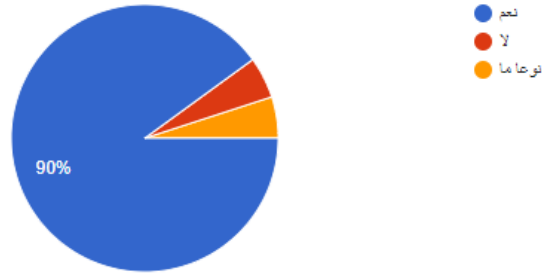


نتائج التقييم لـ 35 مستفيد في الجمعية على كافة البرامج :

هل تم الحصول على المنتج/ الخدمة على النحو المرجو؟

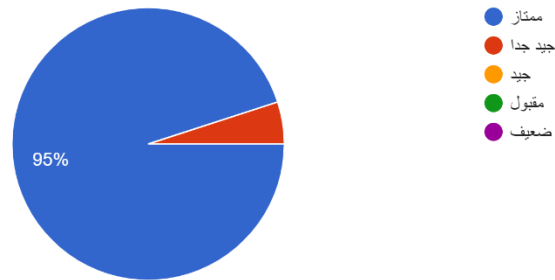
[Copy chart](#)

20 responses



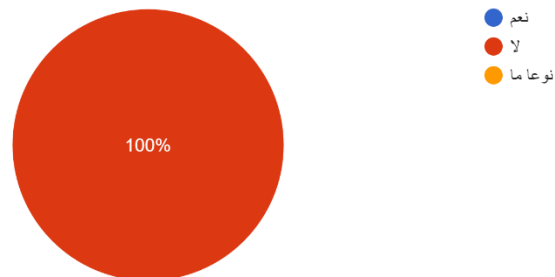
مدى رضاك عن أداء فريقنا في حل مشكلتك

20 responses



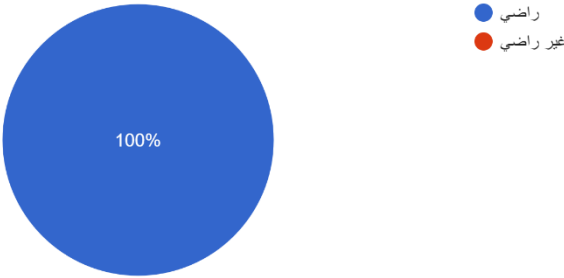
هل واجهت صعوبة في التواصل مع فريقنا عبر الهاتف؟

20 responses



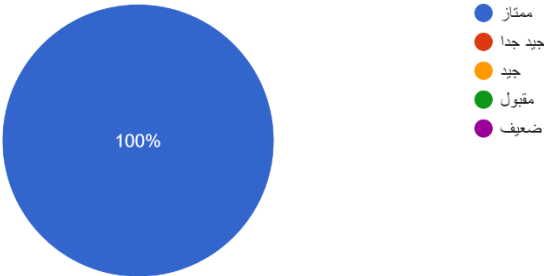
مدى رضاك عن الشريك الاستراتيجي كليات عنيزة الاهلية للخدمة

13 responses



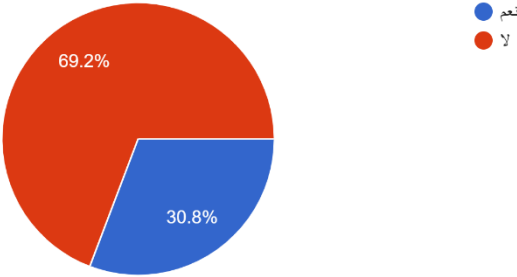
كيف تقيم الرد والاستجابة عند زيارتنا؟

13 responses



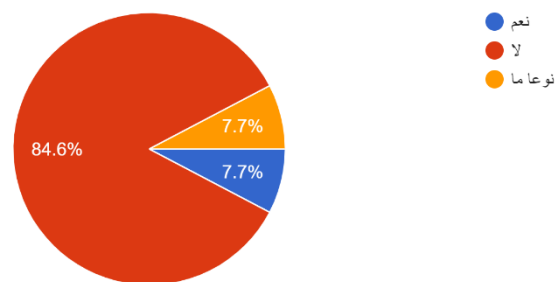
هل تشعر انك بحاجة لمساعدة اكثر؟

13 responses



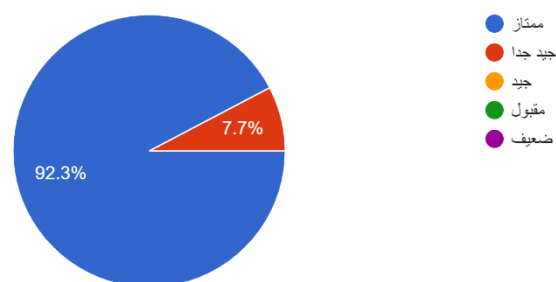
هل واجهت صعوبة في التواصل مع فريقنا عبر الهاتف؟

13 responses



مدى رضاك عن أداء فريقنا في حل مشكلتك

13 responses



هل لديك أي اقتراحات للأخصائي النفسي؟

13 responses

شكرا لك
يعطيك العافية 🍀
شكرا لكم الله يسعدكم
شكراً استفدنا منها الكثير، لديها طابع ايجابي يشعري دائماً أن الحياة مليئة بالنجاح الدائم ، اسأل الله لها دوام التوفيق والنجاح
شكرا جزيلاً على ما تقدمه
نشكرها على تعاونها معنا
اشكرك جزيل الشكر على تعاملكم الطيب
جزاه الله خير ما قصرت بذلت كل جهدها في خدمة الطلاب وحل مشاكلهم الجامعية
اشكرك



توصيات بعد الاطلاع على التغذية الراجعة

مقدمة:

اطلع مجلس الإدارة برئاسة سعادة الرئيس على نتائج استبيان رضا المستفيدين الذي نفذته الجمعية، وذلك بهدف الوقوف على مستوى جودة الخدمات المقدمة، وقياس رضا الفئات المستفيدة، ورصد الملاحظات والاقتراحات التطويرية. وقد أشاد المجلس بالجهود المبذولة، وأكد على أهمية الاستفادة من نتائج الاستبيان كأداة لتحسين الأداء وتعزيز رضا المستفيدين. وبناءً على ذلك، صدرت التوصيات التالية:

التوصيات:

- العمل على تطوير جودة الخدمات المقدمة بما يتوافق مع ملاحظات المستفيدين، مع التركيز على تحسين سرعة الاستجابة لاحتياجاتهم.
- تعزيز قنوات التواصل مع المستفيدين لضمان وصول آرائهم واقتراحاتهم بشكل دوري، واعتماد آلية متابعة واضحة لها.
- تنفيذ برامج تدريبية للكوادر تهدف إلى رفع كفاءتهم وتحسين تجربة المستفيدين بما يضمن تحقيق رضا أعلى.
- إعداد خطة تحسين مستمرة تتضمن مؤشرات أداء تقاس بشكل ربع سنوي، ومراجعتها من قبل المجلس لضمان استدامة الجودة.

رئيس مجلس الإدارة
د حامد بن عسكر العضييه

